

DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.

#### **Acerca de este Manual**

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las fotografías, cuadros, imágenes y cualquier otra información provista a continuación tienen fines descriptivos y explicativos únicamente. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web EZVIZ™ (<http://www.ezvizlife.com>).

#### **Registro de Revisiones**

Nuevo lanzamiento – Enero, 2019

#### **Reconocimiento de las marcas registradas**

EZVIZ™,  y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

#### **Aviso legal**

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O REPRESENTANTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, SECUNDARIOS O INDIRECTOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS DEL NEGOCIO, INTERRUPTIÓN DEL NEGOCIO O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, RELACIONADA CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, AUNQUE SE HUBIERA NOTIFICADO A EZVIZ DE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS. HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPTIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO.

LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE LO ANTERIOR Y LA LEY APLICABLE, ÉSTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Contenido

<b>Atención</b>	<b>1</b>
<b>Contenido de la caja</b>	<b>1</b>
<b>Vista general</b>	<b>1</b>
1. Panel	1
2. Cámara	2
3. Base de montaje	2
<b>Obtenga la aplicación EZVIZ</b>	<b>2</b>
<b>Configuración</b>	<b>2</b>
<b>Instalación</b>	<b>3</b>
1. Instale la Tarjeta Micro SD (opcional)	3
2. Instale la mirilla	3
<b>Encendido</b>	<b>4</b>
<b>Agréguela a la aplicación EZVIZ</b>	<b>5</b>
<b>Ponga a Cargar el Panel</b>	<b>5</b>
<b>Restaurar a la Configuración de Fábrica</b>	<b>5</b>
<b>Vista en vivo</b>	<b>6</b>
<b>Configuración</b>	<b>7</b>
<b>Conexión EZVIZ</b>	<b>8</b>
1. Utilice Amazon Alexa	8
2. Utilice Google Assistant	9

## Atención

- No exponga la cámara a un entorno hostil, como alta temperatura, humedad, sal, bruma o lluvia; de lo contrario, el dispositivo podría dañarse.
- No presione el sensor o la lente de la cámara; de lo contrario, el dispositivo podría dañarse.
- No tire con fuerza del cable de la cámara, evitando cortar / dañar el cable. Daños al cable debido a una operación inapropiada no están incluidos en la garantía.
- Utilice el adaptador de corriente exclusivo para cargar el panel; de lo contrario, el sistema podría dañarse.

## Contenido de la caja



1 Cámara



1 Panel



1 Base de montaje



6 Tornillos



1 cable de alimentación



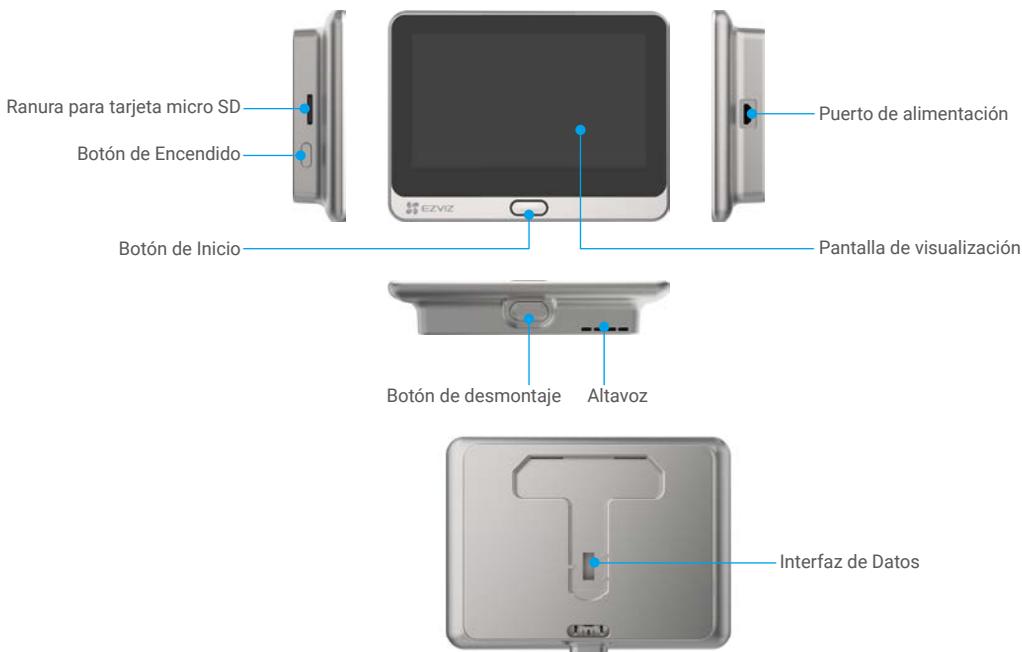
1 Información regulatoria



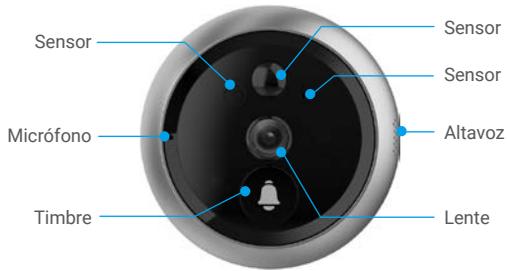
1 guía de inicio rápido

## Vista general

### 1. Panel

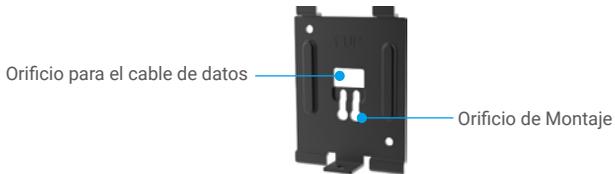


## 2. Cámara



**i** No bloquee los sensores.

## 3. Base de montaje



## Obtenga la aplicación EZVIZ

- Conecte su teléfono móvil a la red Wi-Fi utilizando la red de 2.4 GHz (recomendado).
- Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
- Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.



**i** Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que sea la última versión. Para saber si hay una actualización disponible, vaya al App Store y busque EZVIZ.

## Configuración

### Siga los pasos para configurar la mirilla:

1. Instale la mirilla y enciéndala.
2. Inicie sesión en su cuenta de usuario de la aplicación EZVIZ.
3. Conecte la mirilla a Internet.
4. Agregue la mirilla a su cuenta de EZVIZ.

# Instalación

## 1. Instale la Tarjeta Micro SD (opcional)

- Inserte la tarjeta micro SD (se vende por separado) en la ranura para tarjeta como se muestra a continuación en la figura.



- En la aplicación EZVIZ, presione en Storage Status (Estado de Almacenamiento) en la interfaz de Device Settings (Configuración del Dispositivo) para verificar el estado de la tarjeta SD.
- Si el estado de la tarjeta de memoria aparece como Uninitialized (Sin inicializar), pulse para inicializarla. El estado cambiará a Normal y podrá almacenar videos.

## 2. Instale la mirilla

Si ya tiene una mirilla, instale el dispositivo en el mismo lugar. De lo contrario, perforo un orificio de un diámetro de aproximadamente 16.5 mm (no mayor s 45 mm) y a unos 145 cm de distancia del suelo para tener un buen efecto de visualización.

1



Mida el espesor de la puerta y seleccione los tornillos apropiados.

Espesor

Tornillo

35 a 60 mm



60 a 85 mm



85 a 105 mm



2



Ajuste los tornillos en la parte trasera de la cámara.

3



Rasgue el papel de liberación.

4



Pase los tornillos y el cable a través de la puerta. Se puede ayudar con un papel enrollado.

5



Ajuste la posición de la cámara y presiónela contra la puerta con suavidad.

6



Pase los tornillos y el cable a través de la base de montaje.

7



Ajuste la posición de la base de montaje y apriete el tornillo.

8



Conecte el panel al cable de la cámara.

9



Ponga el panel en la base de montaje.

10



Mantenga presionado el botón de desmontaje hasta que el panel esté bien asegurado.

11



Instalación completa.

## Encendido

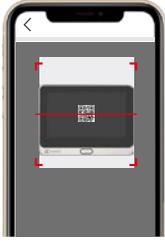


1 Mantenga presionado el botón de encendido durante 3 segundos para encender el panel.



2 Toque el botón de Inicio para elegir el idioma y presione el botón de encendido para confirmar.

## Agréguela a la aplicación EZVIZ



- Inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
- Desde la pantalla de Inicio, pulse "+" en el extremo superior derecho para acceder a la interfaz de escaneo del código QR.
- Escanee el código QR.
- Siga al asistente de la aplicación EZVIZ para terminar la configuración de la red Wi-Fi.



Si no pudo obtener el código QR o no desea volver a configurar el Wi-Fi, mantenga presionado el botón de Inicio durante 5 segundos para reiniciar y repita los pasos anteriores.

## Ponga a Cargar el Panel



Conecte el panel al tomacorriente mediante un adaptador de alimentación (5V 2A, se vende por separado).



También puede quitar el panel para cargarlo presionando el botón de desmontaje para sacarlo de la base de montaje. Por favor, desconecte el cable con cuidado.

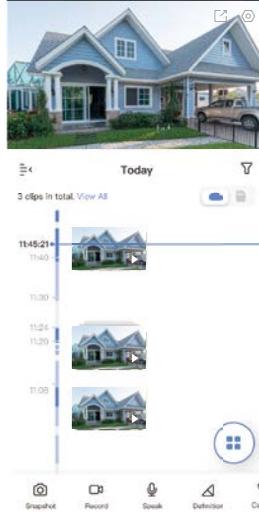
## Restaurar a la Configuración de Fábrica

Cuando el dispositivo esté funcionando normalmente, presione el botón de Inicio durante 5 segundos y confirme para restaurar el dispositivo a la configuración de fábrica.

# Vista en vivo

**i** La interfaz de la aplicación puede ser diferente según la actualización de la versión, y prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

Inicie la aplicación EZVIZ, toque el botón de **Vista en Vivo** para ver y escuchar una transmisión en vivo, tomar instantáneas, grabar videos y elegir la definición de video según sea necesario.



**i** Deslice el dedo hacia la izquierda y hacia la derecha de la pantalla para ver más iconos.

Ícono	Descripción
	Compartir. Comparta su dispositivo.
	Configuración. Vea o cambie la configuración del dispositivo.
	Snapshot (Instantánea). Tome una instantánea.
	Record (Grabar). Inicie/detenga manualmente la grabación.
	Speak (Hablar). Empiece a usar la función hablar y escuchar.
	Definition (Definición). Seleccione la resolución de video entre Ultra HD, Alta Definición o Estándar.
	Call log (Registro de llamadas). Vea los registros de llamadas.
	Multi-screen Live (Multipantalla en Vivo). Pulse para seleccionar el diseño de ventanas de vista en vivo.

**i** Por favor, consulte la interfaz como tal para una información más específica.

# Configuración

En la página de configuración, puede configurar los parámetros del dispositivo.

Parámetro	Descripción
Name (Nombre)	Personalice el nombre de su dispositivo.
Working Mode (Modo de funcionamiento)	<ul style="list-style-type: none"><li>• User Mode (Modo de Usuario): Personalice parámetros como la sensibilidad de la detección y la duración del merodeo de personas.</li><li>• Performance Mode (Modo de Rendimiento): En este modo, el rendimiento del dispositivo mejorará, pero el consumo de energía aumentará.</li><li>• Power Saving Mode (Modo de Ahorro de Energía): Ajusta la sensibilidad y otros parámetros para prolongar la duración de la batería.</li><li>• Super Power-saving (Super Ahorro de Energía): El modo de reposo queda activado. La vista activa en vivo puede activar la cámara.</li><li>• Configure Working Mode (Configurar Modo de Funcionamiento): Personalice el modo de funcionamiento en diferentes períodos.</li></ul>
Intelligent Detection (Detección Inteligente)	<p>Puede personalizar la notificación de detección cambiando el valor de la sensibilidad de detección. Cuanto mayor sea la sensibilidad, más fácil será detectar a las personas que están más lejos del timbre.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Basic Detection (Detección Básica) (Obligatoria)<ul style="list-style-type: none"><li>• PIR Infrared Detection (Detección Infrarroja PIR): A mayor sensibilidad, puede detectar a mayor distancia.</li></ul></li><li>• Advanced Detection (Detección Avanzada)<ul style="list-style-type: none"><li>• Loitering detection (Detección de merodeo): cuando está habilitado, si las personas siguen merodeando alrededor de la puerta durante más tiempo del que ha configurado, se activarán las alarmas. Esta función se utiliza para evitar el merodeo.</li></ul></li></ul> <p> Los dispositivos recibirán alertas en función del modo seleccionado, incluidas las alertas en el dispositivo y las notificaciones de mensajes en la aplicación.</p>
Notification (Notificaciones)	Puede configurar las notificaciones en el dispositivo y en la aplicación.
Audio	Quando está deshabilitado, la vista en vivo así como los videos grabados no tendrán audio.
Imagen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Auto (Automático) (Recomendado): Cambio automático de modo día/noche.</li><li>• Sensibilidad del cambio de día y noche.</li><li>• Enforcing Day Mode (Aplicación del modo diurno): El modo IR permanece apagado</li><li>• Enforcing Night Mode (Aplicación del modo nocturno): El modo IR permanece encendido, con imágenes claras en entornos oscuros.</li></ul>
Light (Luz)	Quando se desactiva, el indicador de timbre se apaga.
Battery (Batería)	Puede ver la capacidad de la batería.
Cloud Storage (Almacenamiento en la Nube)	Puede suscribirse y administrar el almacenamiento en la nube.
Record List (Lista de Grabación)	Puede ver el estado del almacenamiento del dispositivo, incluyendo el almacenamiento en la nube y la tarjeta de memoria.
Security Settings (Configuración de seguridad)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Video Encryption (Encriptación de Video): Cuando se activa, sus videos serán encriptados.</li><li>• Change Encryption Password (Cambiar la Contraseña de Encriptación): Puede cambiar su contraseña.</li></ul>
Network (Red)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Puede ver la red Wi-Fi a la que se ha conectado el dispositivo. Toque para cambiar a otra red Wi-Fi.</li><li>• Static DNS (DNS estático): Si está habilitado, puede personalizar la dirección DNS.</li><li>• Wi-Fi Sleep Mode (Modo de suspensión de Wi-Fi): Puede elegir el modo de suspensión de Wi-Fi.<ul style="list-style-type: none"><li>• Low Power Mode (Modo de consumo bajo)</li><li>• Ultra-Low Power Mode (Modo de consumo ultrabajo)</li></ul></li></ul>
Device Information (Información del Dispositivo)	Puede ver la información del dispositivo aquí.
Share the Device (Compartir dispositivo)	Ingrese una dirección de correo electrónico o un número de teléfono para invitar y otorgar permisos de dispositivo a un miembro de la familia o invitado.
Delete Device (Eliminar dispositivo)	Toque para eliminar la cámara de su cuenta EZVIZ.

## 1. Utilice Amazon Alexa

Estas instrucciones le permitirán controlar sus dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa. Si tiene alguna dificultad durante el proceso, consulte la sección **Solución de problemas**.

### Antes de empezar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ estén conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Image Encryption" (Encriptación de Imagen) en la página de Device Settings (Configuración del Dispositivo).
3. Tiene un dispositivo compatible con Alexa (es decir, Echo Spot, Echo-Show, el Nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), barra Fire TV (sólo la segunda generación), o Fire TV Edición para TV inteligentes).
4. La aplicación Amazon Alexa ya está instalada en su dispositivo inteligente y ha creado una cuenta.

### Para controlar los dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione "Skills and Games" (Skills y juegos) en el menú.
2. En la pantalla de Skills y juegos, busque "EZVIZ", y encontrará las skills de "EZVIZ".
3. Seleccione la skill de su dispositivo EZVIZ, y luego pulse **ENABLE TO USE (HABILITAR PARA USAR)**.
4. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse **Sign in (Iniciar sesión)**.
5. Pulse el botón **Authorize (Autorizar)** para autorizar a Alexa a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Aparecerá "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ ha sido vinculado con éxito), luego pulse **DISCOVER DEVICES (DESCUBRIR DISPOSITIVOS)** para permitir que Alexa descubra todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione "Devices" (Dispositivos), y en dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

### Comando de voz

Descubre un nuevo dispositivo inteligente a través del menú "Smart Home" ("Hogar Inteligente") de la aplicación Alexa o la función de Control de Voz de Alexa.

Una vez que se encuentre el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Dele órdenes simples a Alexa.

-  El nombre de su dispositivo, por ejemplo: "show xxxx camera (mostrar cámara xxxx)", puede ser modificado en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie el nombre del dispositivo, deberá descubrirlo nuevamente para actualizar el nombre.

### Solución de problemas

#### ¿Qué hago si Alexa no Reconoce mi dispositivo?

Compruebe si hay algún problema de conexión a Internet.

Intente reiniciar el dispositivo inteligente y volver a descubrir el dispositivo en Alexa.

#### ¿Por qué el estado del dispositivo se muestra como "Offline" (Desconectado) en Alexa?

Su conexión inalámbrica podría haberse desconectado. Reinicie el dispositivo inteligente y vuelva a descubrirlo en Alexa.

El acceso a Internet en su router puede no estar disponible. Compruebe si su router está conectado a Internet e inténtelo de nuevo.

-  Para obtener detalles sobre los países que admiten el uso de Amazon Alexa, consulte su sitio web oficial.

## 2. Utilice Google Assistant

Con Google Assistant, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver en vivo. utilizando los comandos de voz de Google Assistant.

### Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación funcional de EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Image Encryption" (Encriptación de Imagen) y active el "Audio" en la página de Device Settings (Configuración del Dispositivo).
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado a él.
4. La aplicación Google Assistant en su teléfono.

### Para comenzar, siga los pasos a continuación:

1. Configure el dispositivo EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home del App Store o Google Play Store™ inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla de Myhome (Mi hogar), pulse el signo "+" en la esquina superior izquierda, y seleccione "Set up device" (Configurar el dispositivo) de la lista del menú para ir a la interfaz de configuración.
4. Pulse **"Works with Google" (Funciona con Google)**, y busque "EZVIZ, donde encontrará las habilidades de "EZVIZ".
5. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse **Sign in (Iniciar sesión)**.
6. Pulse el botón **Authorize (Autorizar)** para autorizar a Google a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse **"Return to app" (Volver a la aplicación)**.
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando se complete la sincronización, el servicio EZVIZ aparecerá en su lista de servicios. Para ver una lista de dispositivos compatibles bajo su cuenta EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe algunos comandos. Use el nombre de la cámara que creó cuando configuró el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como una entidad única o en un grupo. Añadir dispositivos a una habitación permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos al mismo tiempo usando un comando.

Consulte el enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Para obtener información adicional del dispositivo, consulte [www.ezvizlife.com](http://www.ezvizlife.com).